

**VISION AZIENDALE**

Ampliare la gamma dei prodotti sviluppando nuove lavorazioni per migliorare la redditività e la nostra posizione sul mercato.

**MISSION AZIENDALE**

La nostra missione è quella di garantire e migliorare la Qualità e la Sicurezza dei nostri prodotti tramite la continua evoluzione e innovazione dei processi produttivi.

Migliorare la percezione e la consapevolezza all'attenzione al Cliente da parte di tutti, rendendo partecipe di questo ogni collaboratore, e diventando partner dei nostri Clienti.

Per soddisfare questa Mission la Direzione della I.MA.TEC si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il Cliente sia interno che esterno.

La soddisfazione del Cliente esterno viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze rilevate e monitorando il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

**OBIETTIVI**

I principali obiettivi di qualità di I.MA.TEC. srl sono i seguenti:

- Incrementare il fatturato per la vendita di prodotti fresati in accordo alle specifiche dei clienti.
- Aumentare l'immagine e la reputazione sul mercato attraverso l'incremento del numero dei clienti, l'espansione territoriale dell'azienda e l'ingresso in nuove aree di mercato.
- Migliorare la comunicazione e le azioni di marketing attraverso internet, fiere di settore, B to B, ecc.
- Garantire la soddisfazione delle parti interessate (proprietari, clienti, dipendenti, fornitori) attraverso il raggiungimento degli obiettivi di budget, la costante riduzione del numero delle non conformità e dei reclami, l'elevato livello di soddisfazione dei Clienti e con la stipula di accordi di partnership con i fornitori.
- Fornire prodotti che soddisfino le esigenze del mercato e le richieste dei Clienti, conformi ai requisiti delle leggi, regolamenti e normative vigenti e commercializzati a un costo che dia profitto e consenta allo stesso tempo prezzi competitivi.
- Prevenire ed eliminare le cause delle non conformità e dei reclami dei clienti attraverso un processo di miglioramento nel tempo.
- Mantenere la certificazione del Sistema di Gestione Aziendale da parte di un Ente esterno accreditato quale riconoscimento e conferma tangibile della reale efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità.

Tutto il personale operante presso i reparti ed uffici di I.MA.TEC. è consapevole degli obiettivi aziendali per la Qualità e per la Sicurezza.

La Direzione di I.MA.TEC., assicura un impegno totale per il raggiungimento degli obiettivi grazie alla collaborazione esistente tra tutti i collaboratori direttamente ed indirettamente coinvolte nelle attività di produzione ed erogazione dei servizi.

Settimo Milanese, 4 marzo 2024

Emesso da: *Responsabile Qualità*

Approvato da: *Direzione*